

THÔNG BÁO

Về việc công bố thông tin đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong việc chậm trễ xử lý các hồ sơ “làn xanh”

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố tại văn bản số 991/UBND-TH ngày 19/3/2025 về việc chỉ đạo phân luồng, rút ngắn thời gian xử lý đối với các nhóm hồ sơ thủ tục công việc nhằm đạt mục tiêu tăng trưởng GRDP trên 8% của Thành phố.

Để đảm bảo nhanh chóng tiếp nhận thông tin, phản hồi các kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc chậm trễ các hồ sơ “làn xanh” nhưng chưa được các đơn vị chức năng của Thành phố trả lời để đôn đốc, kiểm tra, kiểm soát việc xử lý theo quy định.

Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố thông báo tới các tổ chức, cá nhân thông tin số điện thoại Đường dây nóng, Trang thông tin điện tử, Hòm thư điện tử, Facebook, Zalo tiếp nhận, phản hồi các kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan việc chậm trễ các hồ sơ “làn xanh” như sau:

STT	Hình thức tiếp nhận	Số điện thoại/hòm thư/đường link
1	Số điện thoại	024.1022 (Nhánh 7)
2	Tổng đài AI	19001009
3	iHanoi	Nền tảng Ứng dụng Công dân Thủ đô số
4	Thư điện tử	tthtcskh_tthcc@hanoi.gov.vn
5	Trang thông tin điện tử	https://tppvhhcc.hanoi.gov.vn/
6	Facebook	https://www.facebook.com/profile.php?id=61571668499485
7	Zalo	https://zalo.me/3499917305709217875

Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố trân trọng thông báo đề các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố; (để báo cáo)
- Văn phòng UBND TP (để tổng hợp);
- Các sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện và thị xã;
- Các cơ quan thông tấn báo chí;
- TT PVHCC: GD, PGD, các phòng và đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT; TTHTCSKH. (TNQ)

GIÁM ĐỐC

Cù Ngọc Trang